

APPENDICE INTEGRATIVA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E DELLE CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO ADOTTATE DA MSC CROCIERE A FRONTE DELLA EMERGENZA COVID 19

I SIG.RI PASSEGGERI SONO PREGATI DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI DISPOSIZIONI OVE SONO INDICATE LE PRINCIPALI MISURE SANITARIE E DI SICUREZZA STRAORDINARIE IMPLEMENTATE DA MSC CROCIERE PER PROTEGGERE I PASSEGGERI DAL RISCHIO DI INFEZIONE DA COVID-19.

DETE MISURE SI APPLICANO A TUTTE LE PRENOTAZIONI DI PACCHETTI TURISTICI RELATIVI A CROCIERE CON PARTENZA DAL 24 GENNAIO 2021 FINO A NUOVA COMUNICAZIONE. SALVO QUANTO NON ESPRESSAMENTE QUI MODIFICATO, RESTANO PIENAMENTE IN VIGORE I TERMINI DI CUI ALLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ED ALLE CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO APPLICABILI AL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO.

MSC CROCIERE È IN CONTINUO CONTATTO CON LE AUTORITA' SANITARIE E COMUNICHERA' PRONTAMENTE OGNI AGGIORNAMENTO O MODIFICA DI QUESTE DISPOSIZIONI SULLA BASE DELL'ANDAMENTO DELL'EMERGENZA SANITARIA.

1. MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE DALLA COMPAGNIA

Con l'obiettivo primario di garantire la sicurezza e la salvaguardia della salute dei Passeggeri durante la crociera, MSC Crociere (la "Compagnia") ha sviluppato una serie di procedure che riguardano l'intera fase della permanenza a bordo, a partire dal momento della conferma della prenotazione fino allo sbarco dalla nave, includendo le escursioni a terra.

Per ragioni di sicurezza, lo Staff di bordo e/o il Comandante hanno facoltà di negare l'imbarco o ordinare lo sbarco ai Passeggeri che non rispettino le suddette procedure ed a coloro che, sulla base del parere dello staff medico di bordo, non siano ritenuti idonei a viaggiare alla luce della valutazione e dello screening medico effettuato.

a. Prenotazione e processo d'imbarco

Al momento della prenotazione, il Passeggero dovrà fornire alla Compagnia i dati di contatto (telefono cellulare e indirizzo mail) di ogni componente della propria prenotazione.

La Compagnia fornirà ai Passeggeri istruzioni dettagliate riguardo alla preparazione del bagaglio e l'imbarco a bordo. I Passeggeri sono invitati ad indossare la mascherina e a portare con sé un gel igienizzante lungo l'intero tragitto dal proprio punto di partenza fino alla nave.

Ad ogni Passeggero prenotato verrà richiesto di compilare e firmare un questionario sanitario obbligatorio, che riceverà assieme al biglietto di crociera e che dovrà consegnare allo staff medico presente nel porto di partenza nelle 6 ore precedenti l'imbarco. I genitori e i tutori legali sono responsabili della compilazione del questionario da parte dei minori che viaggiano con loro.

All'imbarco, sarà chiesta conferma ai Passeggeri che le proprie condizioni di salute siano rimaste inalterate, come precedentemente dichiarato nel questionario sanitario.

In ottemperanza al Protocollo di Salute e Sicurezza di MSC Crociere ed alle linee guida sanitarie nazionali e internazionali in continua evoluzione, al Passeggero potrebbe essere richiesto di sottoporsi ad un test COVID-19 prima dell'imbarco. Le istruzioni sui tempi e sul tipo di test pertinenti, variano in base all'itinerario e alle disposizioni che disciplinano la mobilità internazionale. Il risultato del test sarà richiesto all'imbarco: in caso di test con esito positivo al Passeggero verrà negato l'imbarco e verrà fornita assistenza a terra dal personale preposto. Ogni ulteriore dettaglio rilevante sarà tempestivamente comunicato dalla Società attraverso i consueti canali di comunicazione.

Al fine di ridurre il rischio di assembramento, i Passeggeri sono pregati di arrivare in porto secondo l'orario indicato nel documento di viaggio.

Prima dell'imbarco ed ogni volta al rientro a bordo dopo un'escursione, ogni Passeggero verrà sottoposto ad uno screening della propria temperatura corporea. Per ragioni di sicurezza, nel caso in cui la temperatura sia superiore ai 37,5 gradi centigradi verrà negato l'imbarco. In tal caso, la Compagnia potrà sottoporre i Passeggeri ad ulteriori valutazioni e test medici.

Nel caso in cui lo staff medico dichiari la non idoneità al viaggio, il Passeggero di conseguenza non verrà imbarcato e sarà assistito dal personale preposto.

b. Durante la crociera

i. Controlli quotidiani e assistenza medica:

Una volta a bordo, ai Passeggeri verrà monitorata quotidianamente la temperatura corporea e/o saranno sottoposti alle misure sanitarie e di sicurezza specifiche dettate dalla Compagnia, dal medico di bordo o dal Comandante.

I Passeggeri che dovessero sviluppare febbre o eventuali sintomi, sono pregati di richiedere l'immediato intervento del Centro medico della nave chiamandolo dalla propria cabina. È facoltà del medico di bordo, sulla base delle verifiche mediche effettuate, richiedere ai Passeggeri di restare nella propria cabina e/o sbarcare. Analoghi provvedimenti potranno essere adottati nei confronti dei compagni di crociera del Passeggero coinvolto ed a tutti coloro che gli sono stati in contatto e/o hanno avuto accesso alla sua cabina.

La Compagnia rende disponibile ai Passeggeri visite mediche gratuite per sintomi collegati al COVID-19 durante la crociera.

ii. Distanziamento sociale e maggiori misure di prevenzione:

In ottemperanza alle linee guida delle Autorità, i Passeggeri sono tenuti a rispettare le misure prescritte dalla Compagnia con riferimento al mantenimento del distanziamento sociale fra i Passeggeri – così come tra Passeggeri e membri dell'equipaggio – in tutte le aree pubbliche della nave. Quando il distanziamento sociale non è applicabile, i Passeggeri sono tenuti ad indossare la mascherina.

Salvo diversa indicazione della segnaletica di bordo, oltre a mantenere le distanze sociali, i Passeggeri sono tenuti ad indossare sempre la mascherina facciale nelle aree pubbliche interne, ad eccezione di quando si è seduti ai bar e ai ristoranti. In aree all'aperto e a meno che la segnaletica di bordo non indichi diversamente, la mascherina facciale è obbligatoria solo laddove non sia possibile mantenere la distanza di sicurezza.

Ai Passeggeri è richiesto di lavare spesso le mani con acqua e sapone o di utilizzare gli igienizzanti per le mani evitando di toccare naso, occhi e bocca senza aver preventivamente lavato le mani.

È richiesto di tossire o starnutire coprendo bocca e naso, mantenendo il distanziamento sociale o utilizzando la mascherina quando quest'ultimo non è applicabile.

I servizi di bordo possono essere soggetti a modifiche in base alle normative locali o ad altre restrizioni derivanti dalla situazione COVID-19.

iii. attività d'intrattenimento

Tutte le attività d'intrattenimento saranno organizzate in funzione dei protocolli specifici di bordo, limitando il numero di partecipanti, osservando il distanziamento sociale o l'uso della mascherina dove necessario, oltre ad una accurata e periodica pulizia e sanificazione di tutte le aree.

La Compagnia si riserva il diritto di cancellare qualsiasi evento a bordo dove, su base discrezionale, detto evento sia considerato a rischio di infezione da COVID-19.

c. Escursioni

I Passeggeri completamente vaccinati potranno scendere a terra in modo indipendente, purché rispettino le leggi e gli ordini delle autorità locali. Tuttavia, MSC Crociere consiglia vivamente di partecipare solo ad escursioni organizzate da MSC per garantire gli stessi standard elevati di salute e sicurezza a terra come a bordo. Non tutte le destinazioni consentono lo sbarco indipendente. Gli ospiti non completamente vaccinati non potranno scendere a terra a meno che non acquistino un'escursione MSC. Alcune escursioni richiederanno il certificato digitale UE COVID (Green pass) o, per i viaggiatori extra Paesi Schengen, l'equivalente certificato Covid.

La Compagnia si riserva il diritto di rifiutare l'imbarco ai Passeggeri che sbarchino dalla nave autonomamente. A terra, i Passeggeri dovranno rispettare scrupolosamente le misure adottate dalle guide turistiche dell'escursione e prescritte dalle autorità locali.

3. PIANO DI PROTEZIONE COVID-19

A causa della pandemia COVID-19 che il mondo sta ancora affrontando, è stato esteso anche per tutte le partenze della Programmazione Inverno 2021/22, in aggiunta all' eventuale polizza standard, il Piano di protezione COVID-19 obbligatorio e addebitato al costo di € 25 per persona per le crociere nel Mediterraneo e Nord Europa e di € 29 per le crociere ai Caraibi e Antille Francesi, Emirati Arabi Uniti, Arabia Saudita e Mar Rosso, Sud America, Sud Africa e Grand Voyages.

Quest'ultimo è valido dal momento della conferma del pacchetto di viaggio fino al momento dello sbarco ed è a copertura di eventuali spese di assistenza in viaggio, trasferimento, spese mediche, specifiche ipotesi di annullamento legate all'infezione da COVID-19

4. PRIVACY & TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le misure di sicurezza adottate dalla Compagnia al fine di proteggere il Passeggero da infezione da COVID-19 richiedono la gestione di alcuni dati personali considerati come "categorie particolari di dati" ai sensi dell'Art.9 della Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 ("GDPR"). Ove possibile, il consenso dell'ospite è raccolto secondo quanto dettato dall' Art. 9(1) a GDPR. Nel caso in cui ragione oggettive impediscano la raccolta del consenso dell'interessato, ma il trattamento dei dati personali è richiesto per assicurare che le misure di prevenzione siano adottate ed evitare il contagio da COVID-19, l'Art. 9(2) i servirà come base legale per il trattamento.

La raccolta dei dati e il loro trattamento vengono effettuati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione di finalità e conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, riservatezza e integrità.

I dati raccolti e trattati per questi scopi non saranno utilizzati per altre finalità e non saranno condivisi con terze parti esterne al gruppo MSC CRUISES, salvo che per (a) permettere agli ospiti di attivare la propria polizza assicurativa COVID-19, (b) garantire che le cure mediche ospedaliere siano erogate agli ospiti, laddove sia richiesto e/o sia necessario lo sbarco, (c) assicurare il rimpatrio, ove richiesto e (d) quando il consenso dell'ospite è stato fornito.

Per maggiori informazioni in merito al trattamento dei dati richiesti dalle procedure COVID-19 e per esercitare i diritti dell'interessato, si prega voler contattare il Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo email : dpo@msccruises.com